

EXAS CONSULTANT

Société d'Expertise Comptable et de Commissariat aux Comptes

*Inscrite au Tableau de l'Ordre des Experts-
Comptables de la région de Bordeaux
Inscrite sur la liste nationale des Commissaires
aux Comptes, rattachée à la CRCC de Pau*

NOTE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNEES

RGPD

Chères clientes, chers clients,

En référence à l'article 13 du Règlement UE 2016/679 (dispositions RGPD), il nous est apparu utile de vous préciser le contexte dans lequel les données que vous nous confiez étaient gérées.

De manière générale, le cabinet ne détient et/ou ne conserve pas de données personnelles qui ne seraient pas directement liées et utiles à sa propre gestion ou à la réalisation de services confiés par ses clients. Les données personnelles sont collectées et traitées dans un cadre légal ou conventionnel.

EXAS CONSULTANT ne revend pas de données, et les traitements opérés s'inscrivent dans la stricte réalisation des missions qui lui sont confiées.

Hébergement et traitement des données

Le système d'information d'EXAS CONSULTANT s'organise comme suit :

- o Les serveurs informatiques sont externalisés auprès de la société COAXIS, SSII basée à Marmande (EXAS CONSULTANT ne dispose plus de serveurs informatiques en interne) qui fournit notamment au cabinet un service d'hébergement de données ;



SAS au Capital de 350 000 Euros - 341 418 580 RCS Pau
Organisme de formation – n° déclaration d'activité 72 64 03348 64

BILLERE (64140) - ACTIPARC - Rue du Pressoir - Tél. 05.59.72.85.85 - Fax 05.59.72.85.99
SERRES-CASTET (64121) - Rue de la Vallée d'Ossau - Tél. 05.59.33.10.56. - Fax 05.59.33.93.60
SAINT-PIERRE-DU-MONT (40280) - 3 avenue Camille Brettes - Tél. 05.58.44.08.63. - Fax 05.58.44.09.26.
MAULEON-LICHARRE (64130) - 11, avenue de Belzunce - Tél. 05.59.28.05.70. - Fax 05.59.28.04.80.
SAINT-JEAN-DE-LUZ (64500) - 21, avenue Chauvin Dragon - Tél. 05.59.85.12.12. - Fax 05.59.41.53.54.

EXAS CONSULTANT

- Le progiciel CEGID EXPERT, au sein duquel sont réalisés les travaux de production comptable et fiscale, le suivi de gestion et la facturation interne, mais également les logiciels spécialisés OUTLOOK (messagerie), FIDUEXPRT (impôts personnels) et MENU FEDERATEUR EIC (cotisations des non-salariés) sont installés sur les serveurs COAXIS. L'ensemble des données et bases informatiques dédiées, mais également l'ensemble des données dites de bureautique sont hébergées sur ces mêmes serveurs ;
- Les autres logiciels, dont SILAE (gestion de la paie) et RCA (outils de gestion), sont quant à eux des solutions SAAS : les données et bases informatiques dédiées sont hébergées par des sociétés spécialisée auxquels l'éditeur a recours ;
- Les solutions CEGID CONNECT (partage de tâches en ligne) bénéficient par mesure de sécurité d'une organisation particulière : les données partagées restent hébergées par les serveurs COAXIS mais sont isolées des autres données sur un serveur dédié. Les flux sont quant à eux traités par le serveur de l'éditeur.

Sécurité du réseau COAXIS

Les serveurs COAXIS et les données contenues bénéficient d'un haut niveau de protection autant en termes d'accès que de sauvegarde.

Une présentation des principales mesures de sécurité mis en place par COAXIS est jointe.

Sécurité des logiciels SAAS

L'ensemble des logiciels auxquels le cabinet a recours ou qui sont mis en ligne à l'attention des clients sont conformes aux standards de sécurité et déploient les mesures de sécurité organisationnelles et techniques adaptées pour assurer la protection des données personnelles qu'ils peuvent contenir.

Une présentation des principales mesures de sécurité mis en place par SILAE est jointe.

N'hésitez-pas à nous contacter pour toute précision.

Nous nous tenons également à votre disposition pour vous accompagner sur le nouveau dispositif RGPD (diagnostic) et de manière plus générale sur le risque cyber (audit et évaluation financière du risque).

Les associés

MESURES DE SÉCURITÉ



UN HÉBERGEMENT 100 % FRANÇAIS

Toutes vos données sont stockées dans nos datacenters situés en France.



DES MESSAGERIES SÉCURISÉES

COAXIS met à la disposition de ses clients des systèmes de messagerie cryptés tout le long de la chaîne de transport et sécurisés par des filtres antispams et antivirus.



LA SÉCURITÉ PHYSIQUE DES BÂTIMENTS

COAXIS a mis en place un système d'authentification forte afin d'empêcher l'accès aux infrastructures sur lesquelles sont stockées vos données aux personnes non-autorisées.



LA TRAÇABILITÉ DES ACTIONS RÉALISÉES

L'ensemble des actions réalisées sur le système d'information sont tracées.



LE RESPECT DE LA FINALITÉ DU TRAITEMENT

COAXIS traite les données à caractère personnel hébergées aux seules fins de la bonne exécution des services : COAXIS ne traitera jamais vos informations à d'autres fins (marketing, etc.).



LA CONTINUITÉ DU SERVICE

La redondance des infrastructures permet d'assurer la disponibilité du service.



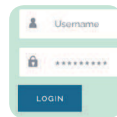
UNE ARCHITECTURE LOGIQUE SÉCURISÉE DE HAUTE DISPONIBILITÉ

Un système d'isolation physique et logique des clients permet d'assurer la confidentialité des échanges filtrés par des pare-feux.



LA GESTION DES HABILITATIONS

Des accès restreints sont configurés afin de limiter l'accès aux locaux et aux données aux seules personnes ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leurs fonctions et de leur périmètre d'activité.



UNE POLITIQUE STRICTE DE GESTION DES MOTS DE PASSE

COAXIS a mis en place une politique de gestion des mots de passe respectant les recommandations de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information.



LA SAUVEGARDE ET L'ARCHIVAGE DE VOS DONNÉES

Un datacenter distinct du datacenter de production est destiné aux sauvegardes et aux archivages.



LA SÉCURISATION LOGIQUE DES ACCÈS AUX DONNÉES

Les sites clients sont connectés au datacenter par un réseau MPLS qui permet un isolement total de l'internet, ce qui contribue à la disponibilité et à la confidentialité des échanges.



LA RÉACTIVITÉ EN CAS DE VIOLATION DE DONNÉES

COAXIS s'engage à vous notifier dans les meilleurs délais en cas de violation de données. Une restauration d'une copie de vos données sera réalisée si nécessaire.

COAXIS s'engage sur une sécurité optimale de ses infrastructures pour assurer la disponibilité, l'intégrité, la confidentialité et l'auditabilité de vos données. COAXIS dispose notamment de l'agrément pour l'hébergement de données de santé (HDS) et conçoit actuellement un système de management de son système d'information dans le cadre de la certification ISO/IEC 27001.



La Vitarelle
47400 FAUGUEROLLES

Tél : 05 53 83 79 77
E-mail : servicequalite@coaxis.com
www.coaxis.com

RGPD – Fiche signalétique SILAEXPERT

Mesures de sécurité organisationnelles et techniques

(DCP = Données à Caractère Personnel)

Exigence ou mesure	Description
Existence du registre des traitements	- Oui
Traitements réalisés	- Support client et montage - Exploitation informatique - Support technique
En qualité de	- Sous-traitant du responsable de traitement
Base légale	- Exécution d'un contrat de service - Exécution des obligations légales en matière de droit du travail
Catégories de DCP traitées	- Données d'état civil - Données concernant la vie personnelle - Données professionnelles - Données bancaires - Données particulières : NIR, statut de délégué syndical, statut de travailleur handicapé
Durée de conservation	- 1 mois après la fin du contrat de service
Localisation des données	France - Site principal : PACA - Site de secours : Ile de France
Localisation des personnels Silaexpert agissant sur les DCP	France - Site principal : PACA - Site secondaire : Rhône-Alpes
Sous-traitants ultérieurs	- Hébergeurs : Jaguar Network, ASP - Échanges de données informatisés : jedeclare.com ; net-entreprises.fr ; aspone.fr - Messagerie électronique : OVH - Destruction des supports papier : Shred-it
Existence d'un DPO	- Oui – prise de fonction au 25/06/18
Engagement contractuel sur le respect du RGPD en tant que sous-traitant	- Oui – conditions générales disponibles dans l'onglet Outils du produit > Menu Informations > « Conditions générales pour la protection et la gestion des données personnelles ».
Contrôle d'accès physique	- Au moins une barrière physique sur chaque site - Contrôle par badge sur le site principal (personnels Silaexpert)

Exigence ou mesure	Description
Contrôle d'accès logique	Accès logique : <ul style="list-style-type: none"> - Login/mdp sur session utilisateur - Authentification à double facteur pour la connexion au Logiciel (login/mdp + token USB) - Authentification à double
Gestion des comptes à privilèges	<ul style="list-style-type: none"> - Limitation des rôles de confiance (3 personnes) - Contrôle d'accès réseau (filtrage IP) - Stockage sécurisé des identifiants (conteneur Zed)
Chiffrement des DCP	- Chiffrement des flux en profondeur (couche présentation du modèle OSI) avec algorithme RSA
Protection des infrastructures informatiques	<ul style="list-style-type: none"> - Équipements physiques dédiés chez l'hébergeur - Architecture en grappe favorisant la répartition de charge
Protection des logiciels	<ul style="list-style-type: none"> - Développements logiciels réalisés en interne - Respect de règles de codage spécifiques et documentées - Sauvegarde hebdomadaire du code sur support physique distinct - Dépôt d'une copie des versions majeures à l'Agence pour la Protection des Programmes
Journalisation	- Journaux fonctionnels traçant les accès aux données et actions sensibles dans Silaexpert
Sauvegarde des données	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de continuité d'activité avec réplication des données sur site de secours - Test de bascule annuel
Anonymisation des DCP	Non – les finalités des traitements rendent impossible l'anonymisation
Contrôle des sous-traitants	- Avenant au contrat de service reportant sur les sous-traitants ultérieurs les obligations de conformité au RGPD
Processus de réponse aux droits des personnes concernées	En cours – planifié pour juillet 2018
Processus de notification au responsable de traitement en cas de violation de DCP	En cours – planifié pour juillet 2018
Processus d'aide au responsable de traitement en cas d'audit ou de réclamation de l'autorité de contrôle	En cours – planifié pour juillet 2018